

Por favor envíen todas las
comunicaciones a:

PO Box 459
Grand Central Station
Nueva York, NY 10163, EE. UU.
Fax: +1 212 870 3003

Información sobre los pedidos atrasados y las demoras en la impresión por interrupciones en la cadena de suministros

Estimados amigos de AA:

Tal como les hemos venido comunicando a todos en esta época sin precedentes, los inconvenientes en la cadena de suministros a nivel mundial en los sectores de abastecimiento de papel, imprenta y transporte por carretera continúan afectando negativamente la producción y distribución de la literatura y demás productos de AAWS.

Desde 2020 hemos puesto en práctica diversas medidas para tratar de reducir las demoras en los pedidos; por ejemplo, hacer los pedidos de papel y pactar la programación de las reimpresiones con nuestra imprenta del Libro Grande, *Alcohólicos Anónimos*, y otros artículos con más de seis meses de antelación a la fecha necesaria proyectada.

Las buenas noticias: La demanda del Libro Grande, *Doce Pasos* y *Doce Tradiciones*, y otros artículos de literatura se ha recuperado en comparación con los primeros días de la pandemia de COVID-19, a medida que las personas regresan a las reuniones presenciales.

sigue...

Noticias no tan buenas: Nuestras existencias del Libro Grande en tapa dura en inglés (artículo B-1) se han agotado y no podemos hacer una reimpresión con la celeridad que querríamos. Esto es debido a un gran problema en la cadena de suministros que escapa a nuestro control, la falta del papel necesario en la imprenta durante la temporada de fiestas.

Acciones que hemos emprendido

Estamos en comunicación diaria con nuestra imprenta, y personalmente me he puesto en contacto con el equipo gerencial para recalcar lo importante que es este libro para llevar el mensaje de AA a nuestra Comunidad y más allá de ella.

Seguiremos aceptando los descuentos por compra de títulos mixtos durante el período de prueba

Nota: Nuestro descuento actual por la compra de “títulos mixtos” seguirá siendo aceptado para todo pedido de artículos atrasados hecho hasta el 30 de septiembre de 2022. Apenas estén disponibles los artículos, se reanudará su envío.

Información actualizada

La fecha esperada de disponibilidad de los ejemplares del Libro Grande en inglés, texto íntegro en tapa dura (B-1) para hacer pedidos a nuestros almacenes, es actualmente la tercera semana de junio.

En la tienda en línea de AAWS hay otros formatos del Libro Grande disponibles

Tal como saben, se puede tener acceso al Libro Grande, *Alcohólicos Anónimos*, en inglés en diversos formatos. Los siguientes formatos en inglés están actualmente disponibles en nuestras existencias para hacer pedidos:

(sigue en la página siguiente)

- **Libro Grande, texto íntegro (con historias), tapa blanda (B-30)**
- **Libro Grande en CD, versión abreviada (M-81a)**

Observación: Hay otros formatos del Libro Grande y otros libros de AAWS cuyos pedidos están atrasados en este momento, o que están en proceso de reimpresión y producción con nuestros proveedores.

Las fechas estimadas de disponibilidad de existencias, *sujetas a cambios fuera de nuestro control*, para estos libros son las siguientes:

- Libro Grande, *Alcohólicos Anónimos* en inglés, texto íntegro, tapa dura (B-1) estará en existencias la tercera semana de junio.
- Libro Grande, *Alcohólicos Anónimos* en inglés, versión abreviada, letra grande, tapa blanda (B-24) estará en existencias la primera semana de junio.
- Libro Grande, *Alcohólicos Anónimos* en inglés, texto íntegro, letra grande, tapa blanda (B-16) estará en existencias la semana del 20 de junio.
- Libro Grande, *Alcohólicos Anónimos* en inglés, versión abreviada, edición de bolsillo, tapa blanda (B-35) estará en existencias la tercera semana de junio.
- *Doce Pasos y Doce Tradiciones* en inglés, letra grande (B-14) estará en existencias a principios de septiembre.
- *Como lo ve Bill* en inglés, tapa dura (B-5) estará en existencias la semana del 4 de julio.
- *Reflexiones Diarias* en inglés, letra grande (B-19) estará en existencias la tercera semana de junio.
- *Reflexiones Diarias* en inglés, tapa blanda (B-12) estará en existencias en agosto.

(sigue en la página siguiente)

- *AA en la cárcel: Un mensaje de esperanza* (nuevo título) en inglés, tapa blanda (B-13) estará en existencias a mediados de junio.
- *Viviendo sobrio* en inglés, letra grande (B-25) estará en existencias la primera semana de agosto.
- *Alcohólicos Anónimos* en español, letra grande (SB-16) estará en existencias a finales de junio.
- *Alcohólicos Anónimos* en español, versión portátil, tapa blanda (SB-30) estará en existencias la primera semana de junio.
- *Doce Pasos y Doce Tradiciones* en español, letra grande (SB-14) estará en existencias en agosto.
- *Como Lo Ve Bill* en español (SB-18) estará en existencias la segunda semana de junio.
- *Les Alcooliques anonymes* (francés) tapa dura (FB-1) estará en existencias la primera semana de junio.
- *Les Alcooliques anonymes* versión abreviada, tapa blanda (FB-24) estará en existencias la primera semana de junio.
- *Les Douze Étapes et les Douze Traditions* letra grande, tapa blanda (FB-14) estará en existencias la primera semana de junio.
- *Vivre ... sans alcool!* (FB-7) estará en existencias la primera semana de julio.
- *Nous en sommes venus à croire* (FB-6) estará en existencias la segunda semana de junio.

Lo que estamos haciendo para lidiar activamente con los atrasos actuales y potenciales de pedidos, como sucede intermitentemente

Nuestros equipos en los diversos departamentos de esta oficina han estado trabajando para lidiar con estas dificultades, haciendo pedidos de papel y materiales de encuadernación y reservando los turnos de imprenta con mucha antelación para ayudar a reducir el atraso de pedidos causado por estas interrupciones.

(sigue en la página siguiente)

Se proyectan períodos sin existencias

Sin embargo, es probable que experimentemos interrupciones intermitentes en el futuro cercano, como les está sucediendo a todas las editoriales, según se informa en las noticias del sector. Los mantendremos a todos informados.

Tienda en línea y servicios a los miembros

Nuestros equipos de servicios a los miembros y de la tienda en línea de AAWS han puesto en práctica medidas para asegurar lo siguiente:

- 1) Las personas que quieran adquirir artículos recibirán todos los descuentos a los que tengan derecho en los artículos que seleccionen, incluyendo aquellos que tengan un atraso en los pedidos.
- 2) Pueden “añadir al carrito” y hacer pedidos de estos productos, de manera normal. Los artículos serán despachados cuando volvamos a tener existencias.
- 3) Los compradores recibirán correos electrónicos que les informarán si hay cualquier atraso en los pedidos.
- 4) Las páginas con los detalles de productos en la tienda en línea avisarán que el artículo está “no disponible” y darán una fecha estimada de “nueva disponibilidad”, además de indicar artículos relacionados (el mismo contenido en otros formatos, por ejemplo) disponibles actualmente.
- 5) Un aviso en las páginas donde se da el detalle de artículos no disponibles reiterará que las personas que estén intentando hacer pedidos de literatura pueden verificar con sus intergrupos y oficinas centrales locales, que tal vez tengan los artículos en sus existencias.

Como siempre, recomendamos que los pedidos del Libro Grande y todos nuestros artículos de literatura se hagan a través de los grupos, intergrupos y oficinas centrales locales, ya que cumplen una función vital en el financiamiento de las actividades locales de Paso Doce.

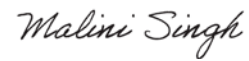
(sigue en la página siguiente)

Trabajando juntos, tenemos el compromiso de cumplir con la tradición de larga data de AA de que nuestra Comunidad siempre colabora y resiste a las dificultades, mientras llevamos el mensaje por medio de nuestra literatura.

Con nuestros mejores deseos en AA,



David R.,
Director de Publicaciones
AA World Services, Inc.



Malini Singh
Directora de Operaciones
AA World Services, Inc.